



# פוליסה לביטול טיסה

## פוליסה לביטול טיסה

פוליסה זו היא חוזה בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ – (להלן: "המבטחת") לבין המבוטח ששמו צוין בדף פרטי הביטוח – (להלן: "המבוטח") לפיו מסכימה המבטחת לשלם למבוטח תמורת דמי ביטוח, תגמולי ביטוח בשל מקרה הביטוח שאירע בתקופת הביטוח בנבולות סכומי הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים בדף פרטי הביטוח, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

1 הגדרות	
1.1 המבטחת	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
1.2 המבוטח	המבקש, יחיד/עזיחה או יחידים הנקובים בדף פרטי הביטוח המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסת הביטוח.
1.3 ספק שירותי תיירות	משווק שירותי תיירות, סוכנות נסיעות, חברת תעופה בעלת רישיונות על פי כל חוק מהם נרכשה הטיסה/ שירותי התיירות המשלימים/חבילות התיור.
1.4 פוליסה	חוזה ביטוח זה, שבין המבוטח לבין המבטחת, בו מפורט הכיסוי, תנאי הכיסוי והסייגים שבו.
1.5 הצעה	הפרטים וההצהרה שנמסרו למבטחת ואושרו ע"י המבוטח במסמך המהווה בסיס לכיסוי הביטוחי.
1.6 דף פרטי הביטוח	מסמך המצורף לפוליסה, מהווה חלק בלתי נפרד ממנה, וכולל בין היתר את מספר הפוליסה, פרטי המבוטחים בפוליסה, מועד ופרטי הטיסות, פירוט השירותים המבוטחים וסכום הביטוח.
1.7 חו"ל	כל איזור גיאוגרפי מחוץ למדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידה.
1.8 טיסה לחו"ל	טיסה באמצעות חברת תעופה סדירה, כולל טיסת שכר מישראל לחו"ל שנרכשה בישראל באמצעות ספק שירותי תיירות, אשר פרטיה מצויינים בדף פרטי הביטוח.
1.9 טיסה מחו"ל	טיסה באמצעות חברת תעופה סדירה, כולל טיסת שכר מחו"ל לישראל, שנרכשה באמצעות ספק שירותי תיירות, ופרטיה מצויינים בדף פרטי הביטוח.
1.10 מקטע הטיסה הראשון	קטע הטיסה הראשון בתכנית/מסלול הנסיעה של המבוטח בטיסה לחו"ל או מחו"ל.
1.11 שירותי תיירות משלימים	שירותי תיירות הנרכשים בנפרד וכהשלמה לכרטיס הטיסה לחו"ל או מחו"ל, לרבות טיסות המשך למקטע הטיסה הראשון, טיסות המשך פנימיות בחו"ל, שירותי קרקע ושירותים שונים שהינם בהמשך למקטע הטיסה הראשון, כולל שייט, העברות, בתי מלון, השכרת רכב, כרטיסים למופעים והצגות בחו"ל, שכירת ציוד, אשר עליהם הצהיר המבוטח וצוינו בדף פרטי הביטוח.

1.12	חבילת תיור	חבילת תיירות מישראל לחו"ל וחזרה לישראל או מחו"ל לישראל וחזרה לחו"ל, הכוללת כרטיסי טיסה ושירותי קרקע, לרבות טיול מאורגן או נופשון שכל מרכיביו נרכשו כיחידה אחת שהוצהרה על ידי המבוטח וצוינה בדף פרטי הביטוח.
1.13	ביטול טיסה	ביטול ביוזמת המבוטח בלבד של מקטע הטיסה הראשון ו/או ביטול כל חבילת התיור שנעשה ביוזמת המבוטח בלבד.
1.14	אשפוז	ריתוקו של המבוטח למחלקה בבית חולים על פי הוראת רופא מוסמך, למשך לפחות 24 שעות ברציפות. <b>למען הסר ספק, אשפוזו של המבוטח בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.</b>
1.15	בן משפחה קרוב	בן/בת זוגו של המבוטח כולל בן או בת זוג מאותו מין, הורה, ילד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורגת ו/או מאומץ/ת), אח/ות, סבא/סבתא, נכד/ה.
1.16	הודעה על ביטול טיסה	הודעת המבוטח לספק שירותי התיירות על ביטול הטיסה, או הודעה למבטחת על ביטול כל חבילת התיור.
1.17	סכומים בגין ביטול טיסה/ מוצרי תיירות	סכומים ששולמו מראש ע"י המבוטח בגין רכישת כרטיס טיסה לחו"ל או מחו"ל/שירותי תיירות משלימים/ חבילת תיור, שהוצהרו על ידי המבוטח וצוינו בדף פרטי הביטוח, אשר המבוטח אינו זכאי לקבל החזר בגינם מצד שלישי כלשהו במקרה של ביטולם ביוזמתו או סכומים שחלה על המבוטח חובה לשלמם במקרה של ביטולם ביוזמתו כאמור.
1.18	מוקד השרות	מוקד שרות טלפוני ללקוחות של המבטחת.
1.19	אתר האינטרנט	אתר אינטרנט של המבטחת או מי מטעמה אשר כתובתו <a href="http://www.tripguaranty.co.il">www.tripguaranty.co.il</a> למתן שירותים למבוטחים.
2	תקופת הביטוח	
2.1		תקופת הביטוח תחל לפי המאוחר מבין אלה: 2.1.1. מועד התחילה המצויין בדף פרטי הביטוח, אך לא יותר מ – 365 ימים לפני מועד הטיסה לחו"ל. 2.1.2. לאחר שהמבוטח מסר למבטחת אמצעי תשלום תקף שניתן לגבות באמצעותו את דמי הביטוח.
2.2		תקופת הביטוח תסתיים לפי המוקדם מבין: 2.2.1. 12 שעות לפני מועד המראת מקטע הטיסה הראשון כמפורט בדף פרטי הביטוח; <b>קרה מקרה ביטוח בהתאם לסעיף 3.2 להלן</b> - תקופת הביטוח תסתיים במועד המראת מקטע הטיסה הראשון. 2.2.2. עם קרות מקרה הביטוח. 2.2.3. ביטול הפוליסה על ידי המבוטח או המבטחת.

ביטול טיסה מכל סיבה שהיא שלא הוחרגה בפוליסה זו או מסיבה המפורטת בסעיף 3.2 להלן, שנעשה ביוזמת המבוטח בלבד, אשר בעקבותיו נשא המבוטח בסכומים בגין ביטול טיסה/מוצרי תיירות, בכפוף לכל התנאים המפורטים להלן:

3.1	בתנאי שביטול הטיסה בוצע במשך תקופת הביטוח.
3.2	ב-12 השעות לפני מועד המראת מקטע הטיסה הראשון <b>נפטר המבוטח או בן משפחה קרוב של המבוטח או חלה ואושפז בבית חולים המבוטח או בן משפחה קרוב של המבוטח.</b>
3.3	בכפוף להצגת אסמכתא הכוללת את מועד הודעת הביטול של המבוטח לספק שירותי התיירות.
3.4	<p><b>לא עמד המבוטח בחובתו כאמור לעיל, לדווח למבטחת על הודעתו למשווק שירותי התיירות/חברת התעופה בדבר ביטול שירותי התיירות שרכש, וכתוצאה מכך נגרם למבטחת נזק, רשאית המבטחת להפחית את תגמולי הביטוח בגובה הנזק שנגרם לה.</b></p> <p>הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:</p> <p>(א) החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;</p> <p>(ב) אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטחת את בירור חבותה ולא הכביד על הבירור.</p>
3.5	עשה המבוטח או המוטב במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטחת את בירור חבותה או להכביד עליה, אין המבטחת חייבת בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיתה חייבת בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

#### 4 תגמולי הביטוח ושיעורי השיפוי

4.1	המבטחת תשפה את המבוטח עבור סכומים בהם חייב המבוטח, בגין ביטול טיסה/מוצרי תיירות, אך ורק עבור השירותים שבטחו בפוליסה וצוינו בדף פרטי הביטוח עקב מקרה הביטוח כמפורט בסעיף 3 לעיל, ובהתאם לשיעורי השיפוי כמפורט בסעיפים 4.6 ו- 4.7 להלן.
4.2	השיפוי יחול אך ורק בגין השירותים עליהם הצהיר המבוטח אשר נרכשו במעמד רכישת הפוליסה. שירותים שנרכשו מסוכני נסיעות, ספקי שירותי תיירות או טיסות אך לא צוינו בדף פרטי הביטוח – לא יכוסו.
4.3	שונתה עלות חבילת התיור על ידי המבוטח לאחר רכישת הביטוח מבלי שהמבטחת עודכנה בכך ו/או מבלי שעודכנו דמי הביטוח בהתאם, לא תהא המבטחת חייבת אלא בהתאם לסכום הביטוח / גבול האחריות שנקב במפרט ושבהתאם לו נקבעו דמי הביטוח.
4.4	תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח כהחזר באמצעות כרטיס האשראי על פיו שולמו דמי הביטוח או באמצעות העברה בנקאית לחשבון המבוטח.

<p><b>4.5 המרת מטבע</b></p>	<p>אם מטבע הפוליסה נקוב בדולרים, מוסכם בזה כי: סכומים בגין דמי ביטוח מוחזרים המגיעים למבוטח וסכומים בגין תגמולי ביטוח ישולמו למבוטח במטבע בו נקובה הפוליסה או בשקלים על פי שער החליפין הידוע ביום זיכוי של המבוטח בסכום לו הוא זכאי.</p> <p><b>שער החליפין</b> - השער היציג של מטבע הפוליסה המתפרסם על ידי בנק ישראל.</p> <p><b>"מטבע הפוליסה"</b> - המטבע שבו נקובים בדף פרטי הביטוח של המבוטח, סכום הביטוח ודמי הביטוח.</p>
-----------------------------	---

**תקרת הכיסוי/ תגמולי הביטוח המרביים**

<p><b>4.6</b></p>	<p>שיעור השיפוי למבוטח בגין הפסד סכומים בפועל הנובע ממקרה הביטוח, יהיה בגובה 80% מסך הסכומים בהם נשא או התחייב המבוטח לשאת במקרה של הודעה על ביטול מקטע הטיסה הראשון וכתוצאה מכך על ביטול שירותי התיירות המשלימים שרכש או כל חבילת שירותי התיור שרכש, הנובעים מביטולם.</p>
<p><b>4.7</b></p>	<p>אחריות המבטחת על פי פוליסה זו לא תעלה על סך הפסד הסכומים בפועל הנובעים מביטול הטיסות ו/או שירותי התיירות ו/או חבילת התיור, בהתאם לעניין, או על סך 20,000 דולר לפי הסכום הנמוך מביניהם.</p>

**5 סייגים לאחריות המבטחת**

**המבטחת לא תהיה אחראית לשיפוי המבוטח במקרים הבאים:**

<p><b>5.1</b></p>	<p>בגין כרטיסי טיסה, שירותי תיירות משלימים או כל מוצר או שירות אחר אשר לא הוצהרו במעמד רכישת הפוליסה ולא צוינו בדף פרטי הביטוח.</p>
<p><b>5.2</b></p>	<p>בגין כרטיסי טיסה או שירותי תיירות משלימים, או כל מוצר או שירות אחר אשר נרכשו באמצעות שובר זיכוי או באמצעות נקודות של חברת תעופה או כל הטבה דומה.</p>
<p><b>5.3</b></p>	<p>ביטול/שינוי טיסת המשך שאינו כתוצאה מביטול מקטע הטיסה הראשון או ביטול חלקי של חבילת התיור ע"י המבוטח.</p>
<p><b>5.4</b></p>	<p>קיצור/שינוי/ביטול טיסה או חבילת תיור ע"י המבוטח מכל סיבה שהיא לאחר יציאת מקטע הטיסה הראשון המתוכנן מישראל לחו"ל או מחו"ל לישראל.</p>
<p><b>5.5</b></p>	<p>נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.</p>
<p><b>5.6</b></p>	<p>ביטול טיסה/חבילת תיור מכל סיבה שהיא, לרבות עקב כח עליון, שהינו ביזמת ספק שירותי התיירות, חברת התעופה, שירותי הקרקע בשדה התעופה בישראל או בחו"ל או ביטול ע"י כל גורם אחר שאינו המבוטח. סייג זה לא יחול אם מועד הודעת ביטול מקטע הטיסה הראשון שניתנה ע"י המבוטח קדם למועד פרסום דבר הביטול ע"י ספק שירותי התעופה/התיירות בעיתונות באינטרנט או בכל אמצעי תקשורת אחר.</p>

## תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

### 7 תביעה

<p>המבוטח ישתף פעולה עם המבטחת לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטחת לברר חבותה לתשלום על פי הפוליסה והיקפה.</p>	7.1
<p>המבוטח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו המכסה את הסיכונים הכלולים (כולם או חלקם) בפוליסה זו.</p>	7.2
<p>המבוטח יודיע למבטחת על ביטול שנעשה ביוזמתו, של הטיסה/חבילת התיור מיד לאחר מועד החלטתו לבטלם. בהודעה יצוין המועד בו מסר את הודעת הביטול לחברת התעופה/ ספק שירותי התיירות.</p>	7.3
<p>להוכחת תביעתו לתגמולי ביטוח, המבוטח ימציא למבטחת את כל המסמכים המתאימים בדבר זכאותו לשיפוי כאמור בסעיף 7.3 לעיל, ובהתאם למפורט להלן בסעיפים 7.4.1 – 7.4.7. או העתקים של מסמכים אלה.</p> <p>7.4.1 טופס "הודעה על ביטול" מעודכן הכולל את כל הפרטים הנדרשים וע"פ המפורט בסעיף זה. את הטופס ניתן להוריד באתר האינטרנט או לקבלו במייל באמצעות פנייה למוקד השירות.</p> <p>7.4.2 כרטיסי טיסה ושירותים נוספים אשר הוצהרו וצוינו בדף פרטי הביטוח.</p> <p>7.4.3 אישורים של ספק שירותי התיירות כולל אישור ביטול מקטע הטיסה הראשון או חבילת התיור וכן אישורים בדבר ביטול מוצרי תיירות נוספים שבוטלו ע"י המבוטח עקב ביטול מקטע הטיסה הראשון אשר הוצהרו וצוינו בדף פרטי הביטוח.</p> <p>7.4.4 קבלות בצירוף חיוב האשראי או צילום המחאה ומסמכים רשמיים בהם מוצגים תשלומים ומקדמות בגין כרטיסי הטיסה/חבילת התיור ו/או השירותים הנוספים שבוטלו ואשר הוצהרו וצוינו בדף פרטי הביטוח.</p> <p>7.3.5 חשבוניות בצירוף חיוב האשראי או צילום המחאה ומסמכים רשמיים בהם מוצגים תשלומים ומקדמות בגין מקטע הטיסה הראשון, שירותי התיירות, חבילת התיור אשר הוצהרו וצוינו בדף פרטי הביטוח, כולל פירוט הסכומים שהמבוטח שילם מראש או חייב בתשלום במקרה של ביטול ביוזמתו.</p> <p>7.4.6 קבלות על זיכויים אשר המבוטח קיבל עקב הודעתו על הביטול.</p> <p>7.4.7 אישורים או מסמכים אחרים ככל שיידרשו ע"י המבטחת המעידים על עלויות הביטול השירות שנגרמו למבוטח עקב מקרה הביטוח.</p>	7.4

תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטחת המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותה.

## 8 גילוי ושינוי בעניין מהותי

פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטחת על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת כפי שנתבקש, (להלן: "ענין מהותי") ועל סמך הנחתה של המבטחת שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל ולא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטחת לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים.

לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר בכוונת מרמה ענין מהותי, תהא המבטחת רשאית על פי הוראות סעיפים 6 - 8 לחוק חוזה הביטוח לבטל את הפוליסה, להיות פטורה מחבותה או להקטין את היקף אחריותה."

## 9 תשלום דמי הביטוח

דמי הביטוח ישולמו ע"י המבוטח למבטחת במועד עריכת הביטוח .

## 10 ביטול הפוליסה ע"י המבוטח

המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה שלא עקב קרות מקרה הביטוח, בכל עת במהלך תקופת הביטוח ע"י הודעה בכתב למבטחת. המבטחת תבטל את הפוליסה בתוך 3 ימים מיום קבלת בקשת הביטול. חישוב דמי הביטוח המגיעים למבוטח במקרה של ביטול הביטוח לפי סעיף זה יהיה כדלקמן: דמי הביטוח בגין כל תקופת הביטוח, כפול מספר הימים ממועד ביטול הפוליסה עד תום תקופת הביטוח, מחולק במספר הימים הכולל של כל תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: חישוב יחסי). מסכום ההחזר היחסי של דמי הביטוח ינוכו עלויות המבטחת (הוצאות ועלות הסיכון) בשיעור של 20% מדמי הביטוח בגין כל תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי על אף האמור בסעיף זה, המבוטח לא יהיה זכאי בכל מקרה, להחזר דמי ביטוח בגין ביטול הפוליסה בתקופת הרבעון האחרון של תקופת הביטוח ו/או במשך 7 ימים לפני תום תקופת הביטוח על פי התקופה הארוכה מבין השתיים.

דמי הביטוח יוחזרו למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד בו נכנס הביטול לתוקף.

לדוגמא:

דמי ביטוח	60	\$
אורך חיי הפוליסה	100	ימים
ביטול לאחר X ימים	20	ימים
יתרת ימים עד תום התקופה	80	ימים
חישוב דמי ביטוח (חישוב יחסי)	48	\$
ניכוי עלות המבטחת 20% מדמי ביטוח ששולמו	12	\$
החזר למבוטח	36	\$

	<b>11 כפל ביטוח</b>
<p>על המבוטח למסור למבטחת הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר (להלן: כפל ביטוח) שנערך לטובת המבוטח בגין הכיסויים המבוטחים על פי פוליסה ז.</p>	<b>11.1</b>
<p>בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח ביחד ולחוד לגבי סכום הכיסוי החופף. המבטחים יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין סכומי הכיסוי.</p>	<b>11.2</b>
	<b>12 תחלוף</b>
<p>הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטחת מטשילמה למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילמה.</p>	<b>12.1</b>
<p>המבטחת אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטחת.</p>	<b>12.2</b>
<p>קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטחת לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטחת; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטחת, עליו לפצותה בשל כך.</p>	<b>12.3</b>
	<b>13 שיפוט</b>
<p>כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה ידונו באופן בלעדי על פי דיני מדינת ישראל ובבתי המשפט המוסמכים בישראל.</p>	
	<b>14 תחולת החוק</b>
<p>הפוליסה כפופה להוראות <b>חוק חוזה הביטוח</b>, התשמ"א - 1981.</p>	



במקרה של תביעה, בירורים ושאלות  
ניתן לפנות למוקד טריפ גרנטי

טלפון: 08-6995110